| | | |
|---|---|---|
| FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD | **FUNDACION GRUPO LIBERTAD**<br>**FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES** | **NIT 900.027.451-0** |

**FECHA:** 15 Agosto 2025

**NOMBRE:** Karen Dayana Tumiña Hule **C.C.** 1.007.300.676

**DIRECCION.** Vereda villa de leiva **TEL:** 3154184234

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

se felicita a la madre comunitaria del Hogar Comunitario Mis corazoncitos por el desempeño que he visto en mi hija el avance que a tenido tanto personal como familiar

Dayana Tumiña

**FIRMA**

| | | |
|---|---|---|
| FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD | **FUNDACION GRUPO LIBERTAD** | |
| | **FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF** | |

Siendo las 04:00 del día 19 Agosto 2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. MIS Corazonchos, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

en el buzón se a encontrado una felizitación a la madre comunitaria por el trabajo que se realiza a diario con los niños como tambien en las diferentes actividades que se desarrolla dentro de la unidad

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Mariela Ortiz B — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Mileidy sanchez — **REP. USUARIOS**